Implementatieroute

Veilig communiceren is zorgen voor elkaar

START

Je ziet dat **veilig communiceren niet of te weinig gebeurt**

0

Check beschikbare kanalen

Ga na welke veilige communicatiekanalen in jouw organisatie worden gebruikt. Denk aan veilig mailen, E-consult via portaal of PGO of chatten via een app.*

1

Onderzoek oorzaken

Waarom communiceren zorgmedewerker en patiënt/cliënt niet veilig?

Tip

Kies maximaal 3 acties tegelijk en bepaal acties in samenhang.

De middelen:

- Animatievideo
- Voorbeeld werkwijze
- Checklist zorgmedewerkers
- Presentatietemplate

2

Bepaal actieplan

Kies de middelen die passen bij **oorzaken en doelgroepen.**

3

Aan de slag!

Gebruik de middelen in jouw zorgorganisatie.

Verzamel resultaten

Zie je dat er meer gebruik wordt gemaakt van **veilige communicatiekanalen**?

4

Ja

Goed bezig!
Blijf de acties herhalen!

Nee

Durf dan je actieplan bij te stellen (PDCA cyclus) en houd vol!

* **e-Consult** = een digitaal consult tussen patiënt en zorgverlener | **PGO** = Persoonlijke Gezondheidsomgeving

Informatieveilig gedrag in de zorg