

COM-B Model

Hulp bij gedragsanalyse

Stap 3 Wegwijzer aan de slag met informatieveilig gedrag

Instructie

- ✓ **Neem voordat je begint genoeg tijd voor de introductie.** Licht het doel verder toe, en vertel ook op welke manier je de gegevens uit de interviews gaat gebruiken.
- ✓ **Maak kennis met elkaar!** Het eerste contact helpt om vertrouwen te creëren en maakt het gesprek opener.
- ✓ **Stel algemene, open vragen** om het gesprek op gang te brengen. Bijvoorbeeld: "Hoe gaat het op het werk?"
- ✓ **Gebruik deze vragen als leidraad**, maar pas de formulering aan indien nodig voor een goed verloop van het gesprek.
- ✓ **Maak aantekeningen** om inzichten vast te leggen en patronen te herkennen.
- ✓ **Evalueer, na meerdere gesprekken, de antwoorden** en bepaal welke gedragsfactoren extra aandacht nodig hebben bij het ontwikkelen van interventies en beleid.



**Gebruik
onderstaande
vragen als
leidraad**



Capaciteit

Wegwijzer p.96

Voel jij je voldoende vaardig om het gedrag bij (..) toe te passen?
Welke kennis/vaardigheden zouden je helpen om beter om te gaan met (..)?
Kun je een recente situatie beschrijven waarin je (..) hebt toegepast?

Omgeving

Wegwijzer p. 94 - 95

Wat weet je over het beleid en de werkinstructies met betrekking tot (..)?
Hoe wordt er in jouw team over dit onderwerp gesproken? Hoe zie je dit terug?
Hoe worden incidenten over informatieveiligheid/privacy besproken?
Hoe gaan je collega's binnen je team in de praktijk om met (..)? Wat valt op?
Welke rol speelt je leidinggevende bij het bevorderen van gedrag? Wat kan beter?

Motivatie

Wegwijzer p. 97

Wat motiveert je om je verder te verdiepen in (..), en wat houdt je tegen?
Hoe ervaar je het opvolgen van regelgeving rondom (..)? Is dit vanzelfsprekend?
Wat zouden voor jou redenen zijn om scholing over (..) wél of juist niet te volgen?

Overige factoren

Zijn er aspecten die we nog niet hebben besproken, maar wél relevant zijn?
Wat denk je dat zou helpen om de collega's beter te ondersteunen bij (..)?
Zou je het gedrag bij (..) eens willen voordoen?



Inspiratie voor verdieping!

Gebruik onderstaande vragen als je op zoek bent naar meer verdieping



Capaciteit

Wegwijzer p.96

Weet je waar je beleid en richtlijnen over (..) kunt vinden? Hoe toegankelijk vind je deze informatie?
Hoe zou je jouw eigen digitale vaardigheden inschatten? Waar merk je dat je sterk in bent, en waar ervaar je uitdagingen?
Hoe vaak maak je gebruik van de digitale leeromgeving binnen de organisatie?
Hoe ervaar je deze manier van leren?
Hoe weet je wat je moet doen bij (..)??
Welke kennis en/of vaardigheden zijn er in de organisatie nog nodig bij (..)??

Omgeving

Wegwijzer p. 94 - 95

In hoeverre wordt er tijdens de inwerkperiode aandacht besteed aan informatieveiligheid en privacy? Hoe heb jij dit ervaren?
Hoe wordt er binnen de organisatie aandacht besteed aan het stimuleren van veilig gedrag rondom (..)?? Hoe heb jij dit ervaren?
Hoeveel tijd kost het uitvoeren van het gedrag?
Wie laat in jouw team/omgeving voorbeeldgedrag bij (..) zien?
Hoe wordt er om jou heen omgegaan met juist of onjuist gedrag bij (..)??

Motivatie

Wegwijzer p. 97

Hoeveel inspanning kost het volgens jou om een scholing of training over (..) te volgen? Hoe kijk je hier tegenaan?
Heb je ooit een situatie meegemaakt waarin je zag dat verkeerd omgaan met (..) gevolgen had? Wat deed dat met jou?
Staat informatieveiligheid en privacybescherming op de agenda in het team?
Waaruit blijkt dat?
In hoeverre is het al vanzelfsprekend om het juiste gedrag te vertonen bij (..)??
Zien collega's in de organisatie het belang van het juiste gedrag bij (..)??
Hoe zie je dat?

Ruimte voor aantekeningen