

Documentgegevens

Titel	Huisregels omgang met Large Language Models (LLMs) in het MUMC+
Werkgebied	<i>Kunstmatige intelligentie en gegevensbescherming</i>
Trefwoorden	<i>Kunstmatige Intelligentie KI Artificial Intelligence AI Large Language Model LLM ChatGPT Bard Gegevensbescherming AI-chatbot</i>

Samenvatting / Doel

Alleen invullen als dit een toegevoegde waarde heeft.

Doel huisregels:

- Ethisch en verantwoordelijk gebruik van LLMs, zoals ChatGPT.
- Duidelijk bepalen welk gedrag acceptabel is
- Duidelijkheid over de behandeling en bescherming van informatie bij het gebruik van LLMs.

Gerelateerde informatie

Denk hier o.a. aan andere documenten, Kennisplein, patiënteninformatie of andere websites.

Ter overbrugging tot landelijke richtlijnen: zie werkwijze.

Uitvoerenden en verantwoordelijken (evt. bevoegdheden)

Verplicht.

Benoem functies, indien wenselijk geef ook bevoegdheden en afdeling/instelling aan.

Uitvoerende en verantwoordelijken zijn in principe de medewerkers zelf. Zij maken gebruik van de LLM's en moeten dat zorgvuldig doen.

Afkortingen / definities

Niet van toepassing? Dan niet invullen.

AI: Artificial Intelligence

LLM: Large Language Model

Benodigde middelen

Niet van toepassing? Dan niet invullen. Bijvoorbeeld materialen, apparatuur, formulieren etc.

Aandachtspunten

Aandachtspunten kunnen o.a. zijn op het gebied van veiligheid, privacy, gegevensbescherming etc.

Bescherming van gegevens bij input
Controle op juistheid en interpretatie van de output
Voldoen aan geldende wet- en regelgeving

Werkwijze

Verplicht.

Schrijf zoveel mogelijk in directe vorm. Als er meerdere functies worden genoemd in de werkwijze, beschrijf dan wie wat doet. Het is mogelijk om subkoppen aan te maken.

Huisregels omgang met Large Language Models (LLMs) in het MUMC+

Context

Voorbeelden van LLMs zijn de modellen GPT-3 en GPT-4. De volgende huisregels gelden voor toepassingen van deze modellen in AI chatbots die gemaakt zijn door commerciële partijen zoals ChatGPT (OpenAI), Bard (Google) en Bing AI (Microsoft).

Huisregels

1. Bescherming van privacy

Vermijd altijd het delen van identificeerbare persoonsgegevens (van zowel patiënten als medewerkers). Maak bijvoorbeeld gebruik van geanonimiseerde gegevens. Deze mogen niet herleidbaar zijn naar een individu.

2. Bescherming bedrijfsgegevens

Vermijd altijd het delen van gegevens die vertrouwelijk zijn en/of niet openbaar gemaakt mogen worden (bijvoorbeeld financiële, strategische of audit gegevens).

3. Bescherming van je input

Gebruik altijd de instelling dat je input niet gebruikt wordt voor trainingsdoeleinden.

Instellingen ChatGPT:

Settings -> Data controls -> Chat history & training

Geborgd door directeur patientenzorg

Communicatie: en kwaliteit & veiligheid binnen het programma "veilig werkn"

4. Professionele controle op correctheid

LLMs zijn een (taalkundig) hulpmiddel en geen vervanging voor professioneel (medisch) advies. Zorg ervoor dat een (zorg)professional altijd de controle heeft over de output en de verantwoordelijkheid draagt voor de juistheid en de interpretatie.

5. Compliance met nationale en internationale wet- en regelgeving

Gebruik LLMs altijd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gezondheidszorg en gegevensbescherming. Zorg er tevens voor dat de toepassing aan de wet- en regelgeving voldoet.

Voor eventueel juridisch advies: juridischezaken@mumc.nl en voor eventueel informatiebeveiliging advies: soc@mumc.nl.

Aanbevelingen:

Hoe je je vraag aan een LLM opschrijft heeft veel invloed op het antwoord dat je krijgt. Hieronder een aantal adviezen:

Beschrijf het publiek voor het antwoord (bijvoorbeeld management, studenten, collega's, patiënten).

Beschrijf het taalniveau van het publiek (A1/A2 beginner, B1/B2 gevorderd, C1/C2 gevorderd).

Beschrijf het doel van het antwoord (bijvoorbeeld informeren, entertainen, overtuigen).

Beschrijf de vorm van het antwoord (bijvoorbeeld bulletpoints, dialoog, folder).

Beschrijf het perspectief van het antwoord (bijvoorbeeld enthousiast, kritisch, expert).

Geef limitaties zoals het aantal woorden dat het antwoord mag bevatten.

Vraag de AI om meerdere perspectieven en standpunten.

LLMs moeten altijd beschouwd worden als taalmodel, niet als kennismodel. Dit betekent bijvoorbeeld dat je ze niet kan inzetten voor het stellen van een diagnose, maar wel voor het herschrijven van jouw input.

Tip:

Heb je een goed idee voor een toepassing van LLMs binnen het MUMC+? Neem dan contact op met het ZorgInnovatieLab (ZIEL) / Programma Digitale Zorg. Dan verkennen we samen of verantwoordelijk gebruik volgens landelijke richtlijnen mogelijk is. Daarnaast kunnen we samenwerkingen opzetten met de UM voor ontwikkeling en implementatie en hebben we een netwerk van zorginstellingen voor kennisuitwisseling en samenwerking.

Voor vragen: zorginnovatielab@mumc.nl

Rapportage / registratie

Niet van toepassing? Dan niet invullen.

Achtergrondinformatie

Niet van toepassing? Dan niet invullen. Hier kan ook verwezen worden naar relevante websites.

Bijlagen

Niet van toepassing? Dan niet invullen.

Bronvermeldingen

Bronvermeldingen zo recent mogelijk, gebruik Evidence based literatuur. Via Odin kun je gebruik maken van Lorenz voor relevante richtlijnen.

Gezien er nog geen landelijke richtlijnen zijn is dit document opgesteld door een intern expert-panel.

Personalia

Verplicht invullen.

Deze gegevens worden, na invoer in het systeem, uit het document gehaald.

Personalia zijn dan te raadplegen via "Meer" → "Documentgegevens tonen".

Documentcoördinator:

Maike Imkamp – projectleider AI voor Digitale Zorg (ZorgInnovatieLab / programma Digitale Zorg)

Auteur:

Maike Imkamp – projectleider AI voor Digitale Zorg (ZorgInnovatieLab / programma Digitale Zorg)

Beoordelaars:

Guido Penders - stafadviseur, KIO Kwaliteit en Veiligheid

Astrid Brouwers - stafadviseur, KIO Kwaliteit en Veiligheid

Raimond Creusen - Kwaliteits Coördinator, MIT Kwaliteit Risicomanagement & Processen

Willem Hagenbeek - CISO, MIT Informatiebeveiliging

Catelijne Buursink - Functionaris Gegevensbescherming, KIO Kwaliteit en Veiligheid

Autorisator:

Karin Faber - Directeur, Kwaliteit Innovatie en Onderzoek