

Interventiefuncties

Interventiefunctie Voorlichting

- Functie van voorlichting: kennis of begrip vergroten.
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie voorlichting:
 - Informatie over de gevolgen voor de (sociale) omgeving;
 - Informatie over de gevolgen voor het werk;
 - Feedback op het gedrag;
 - Feedback op de uitkomst(en) van het gedrag.

Interventiefunctie Beloning

- Functie van beloning: de verwachting wekken dat er een beloning volgt.
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie beloning:
 - Feedback op het gedrag;
 - Feedback op de uitkomst(en) van het gedrag;
 - Het gedrag laten monitoren door anderen zonder feedback;
 - De uitkomst(en) van het gedrag monitoren door anderen zonder feedback;
 - Het eigen gedrag monitoren.

Interventiefunctie Overtuiging

- Functie van overtuiging: communicatie inzetten om positieve of negatieve gevoelens op te wekken of aan te zetten tot actie.
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie overtuiging:
 - Geloofwaardige bron waar je doelgroep respect voor heeft/naar luistert;
 - Informatie over de gevolgen voor de (sociale) omgeving;
 - Informatie over de gevolgen voor het werk;
 - Feedback op het gedrag;
 - Feedback op de uitkomst(en) van het gedrag.

Interventiefunctie Dwang

- Functie van dwang: de verwachting wekken dat er een straf op staat of kosten mee gemoeid zijn.
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie dwang:
 - feedback op het gedrag;
 - feedback op de uitkomst(en) van het gedrag;
 - het gedrag monitoren door anderen zonder feedback;
 - de uitkomst(en) van het gedrag monitoren door anderen zonder feedback;
 - het eigen gedrag monitoren.

Interventiefunctie Beperking

- Functie van beperking: regels gebruiken om mensen gelegenheid te bieden het doelgedrag vaker te vertonen (of regels gebruiken om mensen minder gelegenheid te bieden om strijdig gedrag te vertonen).
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie beperking:
 - richtlijnen opstellen die een handelwijze aanbevelen of verplicht stellen;
 - regels of beginselen opstellen voor gedrag of handelwijzen (regulering);
 - wetgeving: dit betreft overheidsingrijpen en valt dus buiten de invloedssfeer van de eigen zorgorganisatie.

Interventiefunctie Training

- Functie van training: vaardigheden aanleren (sommige mensen noemen dit scholing).
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie training:
 - het doelgedrag demonstreren;
 - instructies over de uitvoering van het doelgedrag;
 - feedback op het gedrag;
 - feedback op de uitkomsten van het gedrag;
 - het eigen gedrag monitoren;
 - het gedrag oefenen/herhalen.

Interventiefunctie Aanpassing omgeving

- Functie van aanpassing omgeving: de fysieke of sociale omgeving veranderen.
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie aanpassing omgeving:
 - voorwerpen aan de omgeving toevoegen;
 - aanbieden van aanwijzingen;
 - de fysieke omgeving aanpassen;
 - geautomatiseerde of andere systemen aanpassen.

Interventiefunctie Modellering

- Functie van modellering: mensen een voorbeeld geven waarnaar ze kunnen streven of dat ze kunnen navolgen.
- Mogelijke suggestie binnen interventiefunctie modellering:
 - het gedrag demonstreren.

Interventiefunctie Facilitering

- Functie van facilitering: meer middelen geven en/of belemmeringen wegnemen om de capaciteit (buiten voorlichting en training) en de omgeving (buiten de aanpassing van de omgeving) te vergroten.
- Mogelijke suggesties binnen de interventiefunctie facilitering:
 - processen aanpassen;
 - sociale steun;
 - doelen stellen (op gedrag of uitkomst);
 - voorwerpen aan de omgeving toevoegen;
 - problemen oplossen;
 - actie plannen;
 - het eigen gedrag monitoren;
 - de fysieke omgeving aanpassen.