

Knelpuntenanalyse

Deze knelpuntenanalyse is opgebouwd volgens het COM-B model en helpt je te begrijpen waardoor ongewenst gedrag, zoals ongeoorloofde inzage in dossiers, ontstaat. De knelpuntenanalyse laat de meest voorkomende oorzaken van ongeoorloofde inzage in dossiers zien.

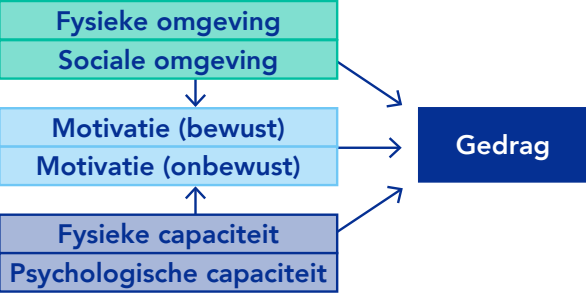
Begin met de knelpunten die je herkent binnen jouw organisatie of team. Gebruik de analyse ook als hulpmiddel tijdens gesprekken met collega's. Bespreek samen welke knelpunten spelen, waardoor deze ontstaan en welke acties kunnen helpen om ongeoorloofde inzage te voorkomen.

Probleem (risico) Zorgmedewerker kijkt ongeoorloofd in het dossier van patiënt, cliënt of bewoner en veroorzaakt reputatie- en vertrouwensschade.

Doelgedrag De zorgmedewerker raadpleegt gegevens in het dossier alleen wanneer dit noodzakelijk is, beperkt zich tot gegevens die relevant zijn en sluit het dossier direct na gebruik.

Doelgroep Zorgmedewerkers (ZM): zorgprofessionals en andere werknemers binnen een zorgorganisatie.

COM-B model Stap 3 uit De Wegwijzer



- Oorzaak om product op te ontwikkelen
- Hulpmiddel melden datalek

Doelgedrag

De zorgmedewerker raadpleegt informatie alleen wanneer dit noodzakelijk is, beperkt zich tot gegevens die relevant zijn en sluit het dossier direct na gebruik.

